



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dona Anggelina  
NIM : 201511343  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Travel Di Jakarta Barat

Jakarta, 4 Februari

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Menyetujui,  
Pembimbing

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM.)

(Prof. Dr. Benny Gunawan,